

Ответы на часто задаваемые вопросы:

| ВОПРОС КЛИЕНТА | ОТВЕТ КЛИЕНТУ |
|---|--|
| <p>Как я могу зарегистрироваться в акции?</p> | <p>Чтобы зарегистрироваться в акции «Погнали за мечтой!», вам необходимо перейти на сайт акции по ссылке https://promonkz.planeta-mall.ru/, нажать кнопку «Зарегистрировать чек», в личном кабинете перейти в раздел «Акции», нажать кнопку «Участвовать», выбрать кнопку «Добавить» и заполнить необходимые поля, нажать кнопку Сохранить, навести камеру вашего мобильного устройства на QR-код и перейти на мобильную версию для сканирования чека.</p> <p>Вы можете проверить зарегистрированные купоны в разделе Личный кабинет.</p> |
| <p>Какую информацию мне необходимо подготовить для регистрации?</p> | <p>Для регистрации Вам потребуется заполнить следующие поля:</p> <ul style="list-style-type: none"> - номер телефона: 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7 - адрес электронной почты латиницей - фамилия на русском языке - имя на русском языке - выбрать из выпадающего списка город, в котором вы участвуете в акции - выбрать из выпадающего списка район проживания - выбрать из выпадающего списка магазин покупки - прикрепить фотографию чека, которую нужно будет загрузить для регистрации в акции - указать дату покупки и сумму чека (как указано в чеке) |
| <p>Нажимаю кнопку «Далее», но ничего не происходит.</p> | <p>Убедитесь, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> - указали 10 цифр номера телефона без пробелов и без первых 8 или +7 |

| | |
|---|--|
| | - поставили галочки согласия с правилами обработки персональных данных и на получение персональной коммуникации. |
| Не приходит SMS-код подтверждения. | <p>Подождите до конца отсчета и попробуйте повторно запросить код подтверждения, нажав на кнопку.</p> <p>Попробуйте повторно заполнить номер телефона, нажав на ссылку "Изменить номер телефона": введите 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7</p> |
| Не могу ввести адрес электронной почты. | Убедитесь, что вводите адрес электронной почты латинскими буквами. |
| Не могу ввести имя или фамилию. | Убедитесь, что вводите имя и фамилию русскими буквами. |
| Не могу найти в списке магазин, чек которого хочу зарегистрировать. | В акции участвуют все торговые точки ТРЦ «Планета», за исключением приобретения товаров в кинотеатре Формула кино IMAX, детском развлекательном центре «Мегалэнд», предприятиях общественного питания (кафе, киосках, и прочих предприятиях общественного питания или оказания услуг), в том числе в зоне фуд корта ТРЦ «ПЛАНЕТА», предприятиях островной торговли Q.Partner, O:Space, CIGARROS, «Pedant ru», детской комнате «Хочу играть», автомойке «Планета», салоне «Автостекло НК», аттракционах «Остров счастья», «Зеркальный лабиринт», «7D Avatar», в агентстве «Банк горячих туров», а также покупок подарочных карт/сертификатов и переводов денежных средств при оплате услуг сотовой связи и Интернет в любых торговых точках ТРЦ «Планета» и стойке Planetacard. |
| Пытаюсь прикрепить фото чека - не получается. | Убедитесь, что размер прилагаемого файла не более 8 мегабайт, а его формат – JPG или PNG. |
| Прикрепил чек, но он не распознается. | Постарайтесь сделать более четкое фото и попробуйте снова. |

| | |
|---|---|
| <p>Прикрепил чек, но форма не дает закончить регистрацию.</p> | <p>Уточните дату и сумму покупки. Возможно, они не соответствуют условиям акции.</p> <p>Общий срок проведения акции: с 18.02.2021г. по 02.04.2021г.</p> <p>Срок регистрации в акции: с 18.02.2021г. по 01.04.2021г.</p> <p>Сумма покупки: от 2 000 рублей с учетом скидок.</p> |
| <p>Я заполнил форму, но письмо не приходит.</p> | <p>Проверьте все папки вашего почтового ящика, включая «Спам».</p> |
| <p>Письмо пришло. Что делать дальше?</p> | <p>Зарегистрированные купоны вы можете посмотреть по ссылке в личном кабинете.</p> |
| <p>Подскажите, когда состоится розыгрыш призов?</p> | <p>02 апреля 2021 года в 18:00 по местному времени в режиме онлайн-розыгрыша на официальных страницах акции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - На сайте ТРЦ «Планета»: https://promonkz.planeta-mall.ru/ - В социальной сети Вконтакте: https://vk.com/planet_novokuznetsk - В Инстаграм: https://www.instagram.com/planeta_nvkgz/ - На официальном YouTube-канале ТРЦ «Планета»: https://www.youtube.com/channel/UCUFk9TKgw2kOIZcZfmoShcQ. |
| <p>Где будет опубликована список победителей?</p> | <p>Список победителей будет опубликован на сайте https://nkz.planeta-mall.ru</p> |
| <p>Если я совершил покупку 2 апреля в 21:50, до какого времени я могу зарегистрироваться?</p> | <p>До 23:00 01 апреля 2021г. по местному времени.</p> |
| <p>Какое количество купонов может иметь один участник?</p> | <p>Гость ТРЦ «Планета» может иметь неограниченное количество регистрационных купонов. В акции участвуют не более 5 (пяти) чеков из одной торговой точки в день и не более 10 (десяти) чеков из одной торговой точки за весь период акции.</p> |



ТРЦ «Планета»
nkz.planeta-mall.ru

| | |
|---|---|
| Если у меня остались вопросы, к кому я могу обратиться? | К сотрудникам стойки информации или по телефону +7 (3843) 200-200 |
|---|---|