

## **УСЛУГИ ПРОКАТА ДЕТСКОЙ КОЛЯСКИ, ПЕРЕНОСНОГО ЗАРЯДНОГО УСТРОЙСТВА POWER BANK, КРЕСЛА-КАТАЛКИ ДЛЯ ГОСТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ.**

Для удобства Гостей мы рады предоставить бесплатные услуги проката детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями на Стойке Информации, расположенной на 2 этаже ТРЦ.

Просим вас с пониманием отнестись к тому, что по техническим причинам и в период высокой загруженности, пользование услугой проката может быть временно ограничено.

Часы работы: ежедневно с 10:00 до 22:00.

При пользовании услугой проката просим вас соблюдать настоящие Правила.

Воспользоваться услугой проката может Гость старше 18 лет, имеющий при себе паспорт гражданина Российской Федерации или иностранного государства.

Детская коляска предназначена для ребенка до 3-х лет весом до 15 кг.

Максимальная продолжительность времени проката переносного зарядного устройства Power Bank составляет 4 часа с момента оформления услуги проката. Переносное зарядное устройство Power Bank может быть использовано для зарядки мобильного телефона только на территории ТРЦ и может быть заряжено только в специальном зарядном устройстве, размещенном на Стойке Информации.

Кресло-каталка предназначено для Гостей с ограниченными возможностями весом до 130 кг.

Выдача на прокат детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями производится на Стойке Информации с 10:00 до 21:00. Просим вас сдать взятое на прокат сервисное оборудование ТРЦ на Стойку Информации не позднее 22:00.

В случае, если вы не успели сдать детскую коляску, переносное зарядное устройство Power Bank, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями до 22:00, пожалуйста, обратитесь к Старшему смены охраны ТРЦ по

телефону +7 (923) 605-47-75. Прием взятого на прокат сервисное оборудование ТРЦ будет произведен в часы работы Стойки Информации в соответствии с установленной рабочей процедурой.

Детская коляска, переносное зарядное устройство Power Bank, кресло-каталка для гостей с ограниченными возможностями может быть использована только на территории ТРЦ.

Детская коляска, переносное зарядное устройство Power Bank, кресло-каталка для гостей с ограниченными возможностями является собственностью ТРЦ. Просим вас бережно обращаться с детской коляской, переносным зарядным устройством Power Bank, креслом-каталкой для гостей с ограниченными возможностями, соблюдать правила их эксплуатации, не нарушать правила техники безопасности и использовать их по назначению.

Для получения на прокат детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями просим вас:

- **Зарегистрироваться на сайте ТРЦ или на Стойке Информации ТРЦ.**

Для регистрации на сайте ТРЦ, пожалуйста, заполните в соответствии с Вашими паспортными данными регистрационную форму в разделе «Сервисы» - «Прокат детских колясок» на сайте ТРЦ по ссылке: <https://nkz.planeta-mall.ru/> Если Вы ранее уже пользовались услугой проката детской коляски и были зарегистрированы, то на сайте Вы увидите сообщение «Ваш номер уже есть в базе. Пожалуйста, подойдите к Администратору Стойки Информации для предоставления сервиса».

Для регистрации на Стойке Информации, пожалуйста, продиктуйте номер телефона и предоставьте сотруднику Стойки Информации Ваш паспорт. Сотрудник Стойки Информации будет рад оказать помощь в регистрации.

- **После заполнения регистрационной формы на сайте оформить Акт приема-передачи в электронном виде на Стойке Информации:**

- Пожалуйста, продиктуйте номер мобильного телефона. Сотрудник Стойки Информации отправит код для проверки на номер Вашего телефона;
- По получении назовите код сотруднику Стойки Информации для подтверждения. Сотрудник Стойки Информации по паспорту сверит и внесет Ваши данные в систему, заполнит, распечатает и подпишет Акт приема-передачи;
- Подпишите Акт приема-передачи в графе «Выдача-Прием»;

- Один экземпляр Акта приема-передачи выдается Гостю, второй остается на Стойке Информации. На время проката детской коляски Акт приема-передачи остается в системе открытым «без галочки».

Каждый раз для проката детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями просим вас оформлять Акт приема-передачи. Для Вашего удобства при одновременном прокате различных видов сервисного оборудования ТРЦ будет оформлен единый Акт приема-передачи.

Для возврата детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями просим вас:

- Предъявить сотруднику Стойки Информации детскую коляску, переносное зарядное устройство Power Bank, кресло-каталки для гостей с ограниченными возможностями и Акт приема-передачи;
- Назвать номер мобильного телефона. Сотрудник Стойки Информации отправит код для проверки на номер Вашего телефона.

При возврате детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями сотрудник Стойки Информации осматривает детскую коляску, переносное зарядное устройство Power Bank, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями на соответствие идентификационного номера, комплектности и наличие / отсутствие серьезных повреждений. Под серьезными повреждениями понимаются: нарушения целостности и работоспособности, глубокие царапины, вмятины, трещины, механические повреждения компонентов указанного сервисного оборудования ТРЦ.

В случае утраты / уничтожения или наличия повреждений, полученных в процессе эксплуатации Гостем детской коляски, переносного зарядного устройства Power, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, Гость возмещает ущерб в размере стоимости утраченной/уничтоженной или поврежденной детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями в соответствии с тарифами, указанными в Приложении «Стоимость оборудования для возмещения при утере/уничтожении, передаваемого в аренду и размер штрафов за нарушение использования оборудования ТРЦ» и в соответствии с Приложением «Соглашение о добровольном удовлетворении требований» и внесением соответствующих комментариев в рабочем онлайн кабинете сотрудника Стойки Информации.

Оплата ущерба производится на основании Соглашения о добровольном удовлетворении требований:

Посредством внесения денежных средств через платежный терминал в Центре с предоставлением чека сотруднику Пункта выдачи для снятия копии.

При отсутствии повреждений детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, сотрудник Стойки Информации принимает детскую коляску, переносное зарядное устройство Power, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями и ставит подпись на двух экземплярах Акта приема-передачи, подтверждающую прием сервисного оборудования. Один экземпляр Акта приема-передачи выдает Гостю, второй оставляет на Стойке Информации.

После возврата детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями и подписании Акта приема-передачи, сотрудник Стойки Информации закрывает Акт приема-передачи в рабочем онлайн кабинете сотрудника Стойки Информации посредством проставления галочки напротив слова «Акт».

**Просим вас с пониманием отнестись к тому, что при пользовании услугой проката детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями. Запрещено:**

- Использовать детскую коляску, переносное зарядное устройство Power Bank, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями не по ее прямому назначению, так как это может привести к появлению у нее внешних и внутренних дефектов;
- Класть сумки и верхнюю одежду на капюшон детской коляски;
- Использовать детскую коляску, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями для перевозки сумок и пакетов;
- Производить самостоятельно любой ремонт или разбирать детскую коляску, переносного зарядного устройства Power Bank, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями;

- Покидать территорию ТРЦ с детской коляской, переносным зарядным устройством Power Bank, креслом-каталкой для гостей с ограниченными возможностями;
- Сдавать детскую коляску, переносное зарядное устройство Power Bank, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями в субаренду, в безвозмездное пользование другим лицам или передавать свои права и обязанности в отношении использования сервисного оборудования ТРЦ.

Гость несет персональную ответственность за свое здоровье и здоровье своих детей в процессе использования детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями.

Администрация ТРЦ не несет ответственность за ущерб, который может произойти при использовании Гостем детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями.

**Стоимость оборудования для возмещения при утере/уничтожении, передаваемого в аренду и размер штрафов за нарушение использования оборудования ТРЦ**

№	Наименование имущества / вид повреждения и ущерба	Стоимость имущества, руб. (возмещение при утере/уничтожении)	Размер штрафов в случае повреждения, ущербе руб.
1	Парковочная карта	500	
2	Номерной жетон Гардероба	200	
3	Переносное зарядное устройство PowerBank	3 500 рублей	
4	Повреждение переносного зарядного устройства PowerBank		3 500 рублей
5	Кресло-каталка для Гостей с ограниченными возможностями	10 000 рублей	

6	Повреждение кресла-каталки для Гостей с ограниченными возможностями		5 000 рублей
7	Детская коляска одинарная	7 000 рублей	
8	Детская коляска двойная	12 000 рублей	
9	Порыв ткани козырька или сидения		1 000 рублей
10	Порыв ремней безопасности		1 000 рублей
11	Поломка креплений замка ремней безопасности		1 000 рублей
12	Поломки дуг и трещеток козырька		1 000 рублей
13	Повреждения колес, креплений колес, стопорных колес, оси		1 000 рублей
14	Поломки шарниров и регуляторов, механизмов ручки		1 000 рублей
15	Загрязнения, возникшие в процессе эксплуатации коляски, от детских экскрементов, еды или напитков, следы от грязной обуви и пр.		500 рублей