

## Правила использования подарочной карты

- Подарочная карта (далее – карта) не является именной. Вы можете воспользоваться картой самостоятельно или подарить другому лицу, пока на карте не поставлена подпись владельца. Оплата с использованием карты подтверждается подписью владельца на кассовом чеке. Подписи на оборотной стороне карты и в документе, удостоверяющем личность, должны совпадать. PIN-код к карте не предусмотрен. В случае если запрашивается PIN-код, необходимо ввести единый технический код 1111.
- При совершении возврата товара, оплаченного с помощью карты, денежные средства возвращаются на Вашу карту и могут быть использованы для оплаты других. Период возврата денежных средств устанавливается банком, осуществляющим возврат.
- Вы можете совершать покупки в пределах внесенных денежных средств. Повторное внесение денежных средств для увеличения остатка электронных денежных средств, переводы в пользу физических лиц и получение наличных не предусмотрено.
- Срок действия карты указан на ее лицевой стороне. Карта становится недействительной после его окончания.
- Карта обмену не подлежит. По операциям с картой имеются ограничения, подробнее смотрите в **Договоре о комплексном обслуживании клиента**.
- В случае утраты карту следует немедленно заблокировать. Для блокировки карты необходимо отправить сообщение на адрес электронной почты [card@rnko.ru](mailto:card@rnko.ru) с темой «Блокировка». В письме указать 13-значный номер штрих-кода карты, а также последние 4 цифры 16-значного номера, нанесенного на лицевую сторону карты.

## Дополнительная информация

Ознакомиться с полными правилами использования карты и проверить остаток денежных средств на карте можно на сайте ТРЦ «Планета» в разделе «Подарочная карта».

Оператор электронных денежных средств, оператор по переводу денежных средств и эмитент предоплаченной карты – РНКО «Платежный Центр» (ООО). Лицензия Банка России №3166-К от 14 апреля 2014 года. Местонахождение: 630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, 8б. Услуга предоставляется на основании **Договора о комплексном обслуживании клиента**, текст представлен на сайте [rnko.ru](http://rnko.ru).

Претензии направляются в РНКО «Платежный Центр» (ООО) в письменном виде через форму обратной связи на сайте [rnko.ru](http://rnko.ru) либо по почтовому адресу и рассматриваются в течение 30 дней со дня получения претензии.

Электронные денежные средства учитываются в электронном кошельке, соответствующем банковской предоплаченной карте. Совершить операции с электронными денежными средствами возможно путем передачи распоряжений РНКО «Платежный Центр» (ООО) в пределах их остатка на каждый конкретный момент времени.

Карта позволит Вам оплачивать покупки в сети Интернет — везде, где принимают банковские карты платежной системы «Мир».\*

\*Кроме сайтов, зарегистрированных за пределами территории Российской Федерации. Карта не предназначена для совершения перевода электронных

денежных средств в пользу физических лиц, организаций, созданных за пределами территории Российской Федерации, в пользу некоммерческих организаций (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке) с целью: уплаты лотерейных ставок; уплаты платежей за лотерейные билеты; квитанции и иные документы, удостоверяющие право на участие в лотерее; уплаты ставок для участия в азартных играх, а также операций по переводу денежных средств в счет оплаты в Интернет- казино. Распоряжение клиента о совершении указанных операций не принимается РНКО «Платежный Центр» (ООО) к исполнению.

**Информационный центр**

+ 7 (495) 928 05 00

(звонок по тарифам Вашего оператора связи, 24 часа)

**ТРЦ «Планета»**

Новокузнецк, ул. ДОЗ, 10А // [nkz.planeta-mall.ru](http://nkz.planeta-mall.ru)

*Оператор электронных денежных средств, оператор по переводу денежных средств и эмитент предоплаченной карты РНКО «Платежный Центр» (ООО), лицензия Банка России № 3166-К от 14 апреля 2014 г.*